

Scirocco Exchange
Capacity-building for integrated care

Perspektívy integrovanej zdravotno-sociálnej starostlivosti na Slovensku

Z. Katreniaková, I. Nagyová
UPJŠ v Košiciach, LF, Ústav sociálnej a behaviorálnej medicíny

Co-funded by the Health Programme of the European Union

FARMAKOEKONOMIKA NA SLOVENSKU XLII. | 01.12.2021 | Bratislava online

Súčasná jednosmerná starostlivosť o ľudí s chronickými chorobami - potreba zmeny paradigmy

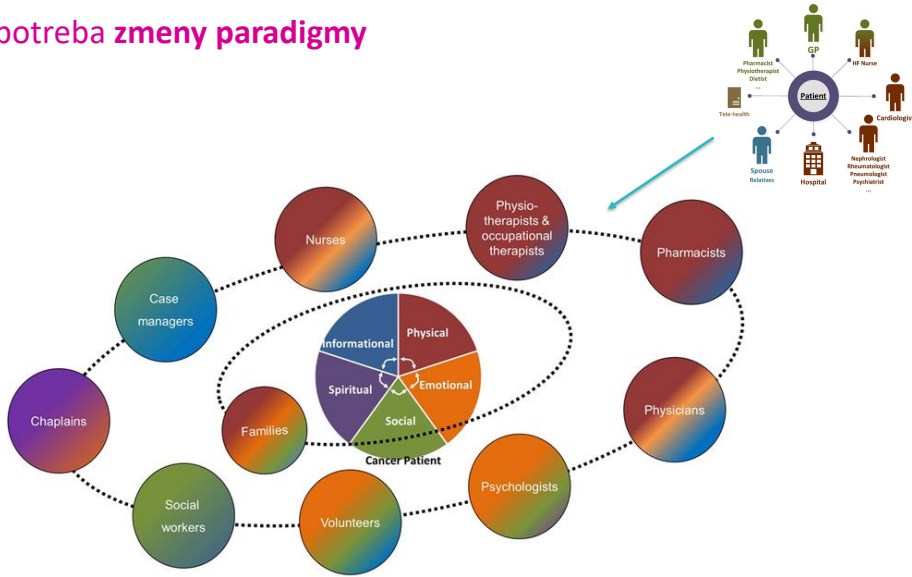
GP, Heart failure nurse, Cardiologist, Pneumologist, Psychiatrist, Neurologist, Pharmacist, Patient, Physiotherapist, Spouse/partner, Daughter/son, Other relatives, Friends, Administration Government, Health care insurer, Oncologist, Diabetologist, Other specialists...

Pharmacist, Physiotherapist, Dietitian, Tele-health, Spouse/Relatives, Hospital, Cardiologist, Nephrologist, Rheumatologist, Pneumologist, Psychiatrist, HF Nurse

Scirocco Exchange

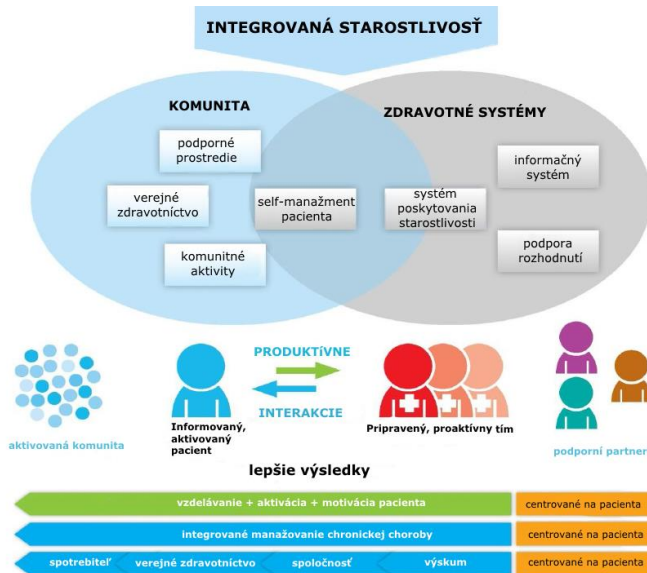
Brunner-La Rocca et al. 2016. Challenges in personalised management of chronic diseases— heart failure as prominent example to advance the care process

Súčasná jednosmerná starostlivosť o ľudí s chronickými chorobami - potreba zmeny paradigmy



<https://europepmc.org/backend/ptpmcrender.fcgi?accid=PMC6179926&blobtype=pdf>

Model starostlivosti o ľudí s chronickými chorobami - CCM



CCM - Wagner et al. 1998, Epposi White Paper 2012

Prečo integrovaná starostlivosť?

Dostupné dôkazy naznačujú, že rozvoj **integrovannej** starostlivosti **zameranej na človeka** má **potenciál** - generovať **významné zlepšenia** v oblasti zdravia a starostlivosti o všetkých občanov vrátane lepšieho prístupu k starostlivosti, zdravotným a klinickým výsledkom, zdravotnej gramotnosti a starostlivosti o seba; zvyšovať **spokojnosť so starostlivosťou**; u poskytovateľov starostlivosti zlepšovať **spokojnosť s prácou, efektivitu služieb a znižovať celkové náklady**.



spájanie a zapájanie zainteresovaných strán (stakeholderov) zo súkromného aj verejného sektora



The King's Fund, 2014 10

Ako je CCM a IC implementovaná v 10 krajinách EÚ?

	Organizácia zdravotníctva	Self-manažment	Podpora rozhodnutí	Dizajn poskytovania starostlivosti	Klinické informačné systémy	Komunita a politiky
DK	X	X	X	X	X	(X)
D	(X)	(X)	-	-	X	-
FI	X	X	X	X	X	-
FR	(X)	X	X	X	(X)	(X)
I	X	(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
NL	X	X	(X)	X	(X)	X
PL	(X)	-	-	-	(X)	-
SC	X	X	X	X	X	X
SK	(X)	-	-	-	-	-
SP	X	X	X	X	(X)	(X)

Pozn.: X Implementované

(X) Systematické kroky k implementácii

- Neimplementované



Source: Eppos! White Paper 2012 11

Integrovaná zdravotno-sociálna starostlivosť v SR – prvé kroky

Vláda SR (18.12.2013)

Strategický rámec starostlivosti o zdravie pre roky 2014 – 2030

Verejné zdravotníctvo

Integrovaná ambulantná zdravotná starostlivosť

Ústavná zdravotná starostlivosť

Ministerstvo zdravotníctva SR (posledná úprava máj 2018)

*** Implementačná stratégia - systém integrovaného poskytovania ZS:**

Modernizácia zdravotníckej infraštruktúry a zlepšenie dostupnosti

kvalitných služieb v primárnej a akútnej lôžkovej zdravotnej starostlivosti

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb

a náhradnej starostlivosti (30.11.2011)

NAP prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť

v systéme sociálnych služieb na roky 2016 – 2020 (2012 – 2015)

*** Stratégia dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti v SR (2019, 2021)**



Integrovaná starostlivosť v SR: podporné programy

Centrá integrovanej starostlivosti

Od r. 2018



Štandardné diagnostické a terapeutické postupy

Od r. 2017

<https://www.standardnepostupy.sk/standardne-postupy-v-zdravotnictve/>



Hodnotenie efektívnosti verejných výdavkov I, II

2015-2021

<https://www.finance.gov.sk/sk/financie/hodnota-za-peniaze/o-uhp/projekt-op-evs/>



Rezidentský program pre mladých všeobecných lekárov

Od r. 2014

<http://www.health.gov.sk/?rezidenti>



eHealth

The National Project Electronic Health Services (eSO1)

European Patient Smart Open Services (epSOS)

eHealth Governance Initiative (eHGI)

Patient Registries Initiative (PARENT)

Advancing eHealth interoperability in Europe (ANTILOPE)



Konzorcium - SCIROCCO Exchange



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union

Budget: €2,649,587

Start: 1 January 2019

9 Health and Social Care Authorities:

- ▶ Flanders Agency for Health and Care, Belgium
- ▶ Optimedis, Germany
- ▶ AReSS Puglia, Italy
- ▶ Vilnius University Hospital, Latvia
- ▶ National Health Fund, Poland
- ▶ TEC Division, Scottish Government (Coordinator)
- ▶ **Pavol Jozef Safarik University, Slovakia**
- ▶ Social Protection Institute of the Republic of Slovenia
- ▶ Osakidetza, Basque Country, Spain

3 Universities and Competence Centers

- ▶ University of Edinburgh, Scotland
- ▶ University of Valencia, Spain
- ▶ Kronikune, Basque Country, Spain

2 Membership Organisations

- ▶ EHTEL (European Health Telematics Association), Belgium
- ▶ AER (Assembly of European Regions), France



<https://www.sciroccoexchange.com/>⁹

SCIROCCO Exchange: projekt EK 3rd HP

Ciel': Podporiť pripravenosť národných alebo regionálnych systémov zdravotnej a sociálnej starostlivosti na implementáciu integrovanej starostlivosti, využitím princípov transferu poznatkov (knowledge translation).



European Innovation
Partnership on Active
and Healthy Ageing



<https://www.sciroccoexchange.com/>¹⁵

SCIROCCO nástroj pre integrovanú starostlivosť

<https://scirocco-exchange-tool.inf.ed.ac.uk>

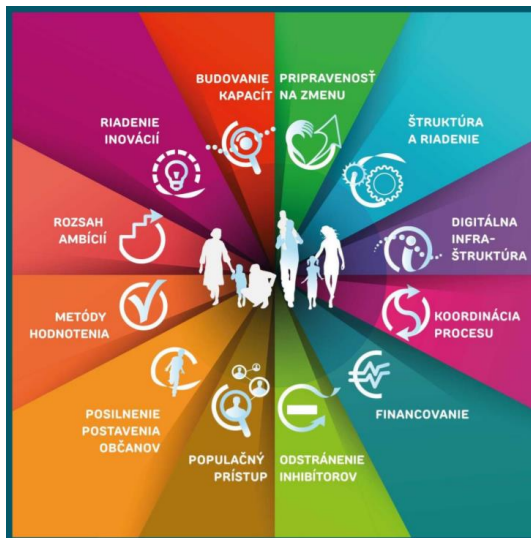
Online seba-hodnotiaci nástroj

Validovaný a testovaný

vo viac ako 65

regiónoch/ organizáciách

1. Pripravenosť na zmenu
2. Štruktúra a systémové riadenie
3. Digitálna infraštruktúra
4. Koordinácia procesu
5. Financovanie
6. Odstránenie inhibítorov
7. Populačný prístup
8. Posilnenie postavenia občanov
9. Metódy hodnotenia
10. Rozsah ambícií
11. Budovanie kapacít
12. Riadenie inovácií



<https://www.sciroccoexchange.com/uploads/SCIROCCO-Exchange-Translated-Maturity-Model-Slovak-v0.3.pdf> 16

SCIROCCO online nástroj: Fokusová skupina KSK

@SCIROCCO_EU

Stakeholderi: N=7 z oslovených N=23 (nov 2019-mar 2020)

Fokusová skupina: 26.3.2020 (online)

Silné stránky

- **Strategické dokumenty**, ktoré zdôrazňujú prístupy integrovanej starostlivosti.
- Potenciál pre **multidisciplinárnu spoluprácu**, aj keď zatiaľ neexistuje jasná vízia, plánovanie alebo riadenie tejto spolupráce na úrovni správy.
- Iba jedna dimenzia (4. Koordinácia procesov) dosiahla vyššie hodnotenie (skóre 2).
Štandardné postupy nie sú však jednotné, interdisciplinárne.

Slabé stránky (Skóre „0“)

2. Štruktúra a systémové riadenie
7. Populačný prístup
9. Metódy hodnotenia
10. Rozsah ambícií



<https://www.sciroccoexchange.com/uploads/Maturity-Assessment-in-Slovakia-1.0.pdf> 12

SCIROCCO nástroj: Fokusová skupina KSK



- Jedným z kľúčových problémov je **nedostatočná komunikácia a koordinácia medzi MZ SR a MPSVaR**. Vládne a regionálne orgány sú si vedomé nedostatočnej integrácie zdravotníckych a sociálnych systémov, vrátane dlhodobej starostlivosti. Napriek tomu neexistuje efektívna národná a regionálna politika.
- Existujúce **zdroje EÚ** slúžia predovšetkým na výstavbu tzv. centier „integrovanej starostlivosti“.
- Je potrebné **budovanie kapacít** a zriadenie **odbornej pracovnej skupiny**, ktorá by bola schopná navrhnúť opatrenia pre urýchlenie procesu integrácie.



<https://www.sciroccoexchange.com/uploads/Maturity-Assessment-in-Slovakia-1.0.pdf>

Logický model: Plán zlepšenia implementácie integrovanej zdravotno-sociálnej starostlivosti v SR



Cieľ zlepšenia

- ▶ Podporiť **budovanie kapacít** pre integrovanú starostlivosť v Košickom kraji u kľúčových aktérov / zainteresovaných strán (stakeholderov)*
- ▶ **Zvýšiť povedomie** o dôležitosti koncepcie integrovanej starostlivosti a **zvýšiť porozumenie** pre potrebu implementácie integrovanej starostlivosti na regionálnej a národnej úrovni

* Poznámka: stakeholderi = osoby s rozhodovacou právomocou, zamestnanci štátnej správy a samosprávy, patientske organizácie, poisťovne, poskytovatelia zdravotných a sociálnych služieb, atď.



<https://www.sciroccoexchange.com/> 14

Logický model: Plán zlepšenia implementácie integrovanej zdravotno-sociálnej starostlivosti (KSK/ SR), Optimedis AG, Nemecko

Strednodobé výsledky	Dlhodobé výsledky
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zapojení aktéri uznávajú hodnotu integrovanej starostlivosti (posun ku koordinácii služieb vedúcich k zlepšeniu zdravia a subjektívnej pohody pacienta /well-beingu) ➤ Poskytovatelia podporujú pacientov v zapojení sa do spoločného rozhodovania (shared decision-making) ➤ Občania sa podieľajú na spoločnom rozhodovaní ➤ Občania sú podporovaní v self-manažmente ➤ Vytváranie trás pre podporu multidisciplinárnej spolupráce 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prioritné oblasti: dlhodobá starostlivosť, inovácie v starostlivosti o duševné zdravie, reforma nemocníc ➤ Kultúrny posun smerom k medziodborovej spolupráci a integrácii ➤ Integrovaná starostlivosť je zapracovaná v národných, regionálnych a lokálnych programoch hospodárskeho a sociálneho rozvoja, ako aj v akčných plánoch ➤ Zavedenie rôznych modelov a trás starostlivosti s cieľom zlepšenia starostlivosti z hľadiska skúsenosti a dosiahnutých výsledkov u pacienta

Logický model: Plán ... Pracovné stretnutie: 25.11.2021 (online), 30 aktérov

Aktivity	Krátkodobé výsledky
<p>Školenia Webinára/workshopy pre aktérov (stakeholderov)</p> <p>Vzdelávacie materiály Videá, brožúry v SK jazyku</p> <p>Digitálne nástroje Webová platforma (integrujúca základné poznatky o koncepciách integrovanej starostlivosti a príklady dobrej praxe zo Slovenska aj zo zahraničia)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prehĺbenie poznatkov o integrovanej starostlivosti u zapojených aktérov ➤ Zmena v postoji k integrovanej starostlivosti a medziodborovej spolupráci u zapojených aktérov
<p>Posúdenie potrieb Mapovanie a analýza aktérov (plánované) Zdieľanie siete kontaktov na systémovej úrovni</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Systémoví lídri nadobudnú lepšie znalosti o súčasných medzerách
<p>Diseminácia na národnej a medzinárodnej úrovni Vedecké a odborné články, účasť na konferenciách</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zvýšené uznanie zo strany medzinárodnej a národnej komunity ohľadom integrovanej starostlivosti na Slovensku
<p>Podporné aktivity (vrátane vyššie uvedených školení, vzdelávacích materiálov a digitálnych nástrojov) smerujúce k vytváraniu kultúry učenia sa (vzdelávacej kultúry)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zvýšené povedomie organizácií a inštitúcií v SR o kultúre učenia sa (vzdelávacej kultúre)
<p>Aktivity týkajúce sa zapojenia aktérov Okrúhle stoly, participatívne rozhodovanie, sieťovanie ...</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Systémoví lídri prichádzajú s návrhmi na zlepšenie a ďalšími nevyhnutnými krokmi pre implementáciu a rozšírenie integrovanej starostlivosti na Slovensku

Webová platforma - <https://integratedcare.mc3.sk/>

ONLINE PLATFORMA

Integrovaná starostlivosť na Slovensku

Vitajte na stránke Integrovaná starostlivosť na Slovensku.

Cieľom platformy je poskytnúť prehľad o súčasnom stave, posilniť kompetencie a vedomosti v oblasti integrovanej starostlivosti, podporiť multidisciplinárnu spoluprácu, stimulovať budovanie sieťi profesionálnych kontaktov v sociálnych službách a zosilniť ich na národnej, regionálnej a lokálnej úrovni.

Viac informácií o dôvode vzniku online platformy nájdete v časti **ÚVOD**.

Pri prezieraní materiálov odporúčame začať so sekciou **PRIPRAVIŤ SA**, následne prejsť k sekcii **POZOR** a na záver k sekcii **START**. Poradie dostupných materiálov si môžete zvoliť aj individuálne, na základe Vašich preferencií.

Zvoľte sekciu, ktorú si chcete prezerať ako prvú.

Scirocco Exchange
SELF ASSESSMENT PROCESS
IN SLOVAKIA, RUSKIE REGION
<https://integratedcare.mc3.sk/>
@sciroccoexchange

Integrovaná starostlivosť v SR: podporné programy

PLÁN [OBNOVY]

E K + S K

KOMPONENT 11

Moderná a dostupná zdravotná starostlivosť

1163 mil. eur

KOMPONENT 12

Duševné zdravie

105 mil. eur

KOMPONENT 13

Dlhodobá starostlivosť

265 mil. eur

Scirocco Exchange

<https://www.planobnovy.sk>¹⁸

zuzana.katreniakova@upjs.sk

www.sciroccoexchange.com @SCIROCCOxchange

Not only
„nice to have“

**INTEGRATED CARE AS A BASIC REQUIREMENT
TO IMPROVE CAREGIVING FOR PATIENTS WITH
CHRONIC DISEASES**



Disclaimer

“The content of this Presentation represents the views of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the European Commission and/or the Consumers, Health, Agriculture and Food Executive Agency or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.”



Co-funded by
the Health Programme
of the European Union

19